

L'application egate Digi est à télécharger sur le play store ou l'apple store



<https://youtu.be/w8Bpw3ONq0o>

## FONCTIONNEMENT

- Inscription et activation
- Sélection du conteneur
- Ouverture du conteneur

### *Fonctions dans l'application :*

- Mon profil
  - ❖ Données personnelles
  - ❖ Mes contrats
  - ❖ Mes conteneurs
- Signaler un problème
- Oubli de mot de passe?
  - ❖ Modification du mot de passe


# Inscription et activation

Le **code d'activation** n'est requis que **lors de l'inscription**. Pour chaque utilisation ultérieure, la connexion se fait soit automatiquement si l'application est utilisée régulièrement et le smartphone connecté à internet, soit en renseignant son adresse mail et le mot de passe



**egate**  
**digi**

Jean.Dupont@emz.net

XXXXXXXXX 

Mot de passe oublié ?

**CONNEXION**

Vous n'avez pas de compte ? [Inscription](#)

V1.4.1-test

Pour utiliser l'application pour la première fois, il faut s'inscrire et activer son compte.  
Veuillez cliquer sur « inscription »

# Inscription et activation

**egate digi**

E-mail\*

Mot de passe\*

[Mot de passe oublié ?](#)

CONNEXION

Vous n'avez pas de compte ? [Inscription](#)

activer

← Inscription

61RK8GJB4SDP

E-mail\*

Prénom\*

Nom de famille

Code postal\*

Mot de passe\*

Confirmer le mot de passe\*

J\'accepte les [accord de licence de l\'utilisateur final](#)

J\'accepte les [politique de confidentialité](#)

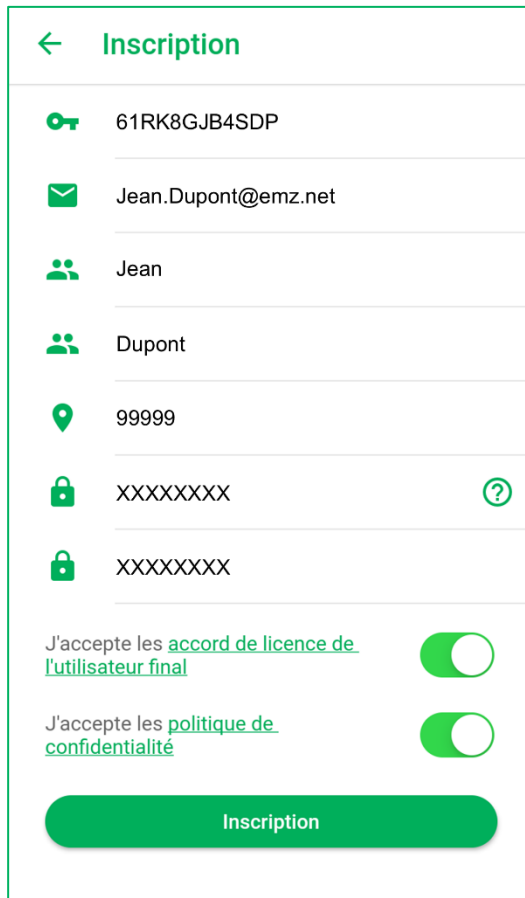
Inscription

Pour activer l'application, veuillez renseigner les champs marqués d'un astérisque

Votre code d'activation est le 54LASF58R3PX

24.03.2023

# Inscription et activation



← Inscription

61RK8GJB4SDP

Jean.Dupont@emz.net

Jean

Dupont

99999

XXXXXXXX ?

XXXXXXXX

J'accepte les [accord de licence de l'utilisateur final](#)

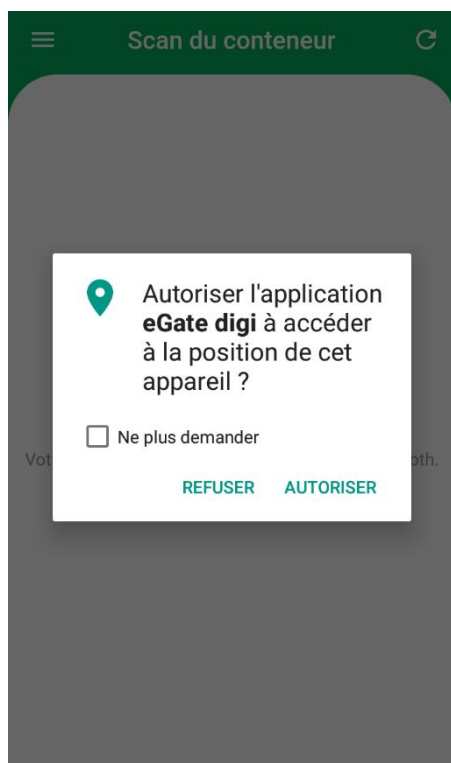
J'accepte les [politique de confidentialité](#)

Inscription

*Format mot de passe :*  
*-minimum 8 caractères*  
*-ne pas utiliser 5 caractères qui se suivent*  
*-ne pas utiliser son nom, prénom ou tout ou partie de l'adresse mail*

Lisez attentivement la licence d'utilisateur final et la politique de confidentialité.  
Si vous les acceptez, confirmez en déplaçant le curseur.  
L'APP peut maintenant être activé.  
*Si vous ne les acceptez, vous n'êtes pas autorisé à utiliser l'application. Dans ce cas, désinstallez complètement l'application de votre appareil.*

*Pour pouvoir utiliser l'application pour ouvrir le conteneur, la connexion Bluetooth et le service de localisation doivent être activés et l'APP doit être autorisée à y accéder!*



*La localisation est nécessaire pour détecter et afficher les conteneurs à proximité.*

*La communication entre le conteneur et l'APP se fait via la connexion Bluetooth.*





*TOUS les conteneurs à proximité sont toujours visibles. Selon le choix de la collectivité, soit tous les conteneurs sont autorisés à tous les usagers, soit l'accès peut être restreint en autorisant l'accès qu'à certains conteneurs en créant plusieurs codes d'activation.*

Les conteneurs autorisés apparaissent en haut de la liste, tandis que les conteneurs non autorisés apparaissent au *bas de la liste*.

L'accès à ce conteneur est autorisé par le contrat. **Il peut être ouvert.**

Ces conteneurs ne sont pas autorisés par le contrat. **Ils ne peuvent pas être ouverts.**

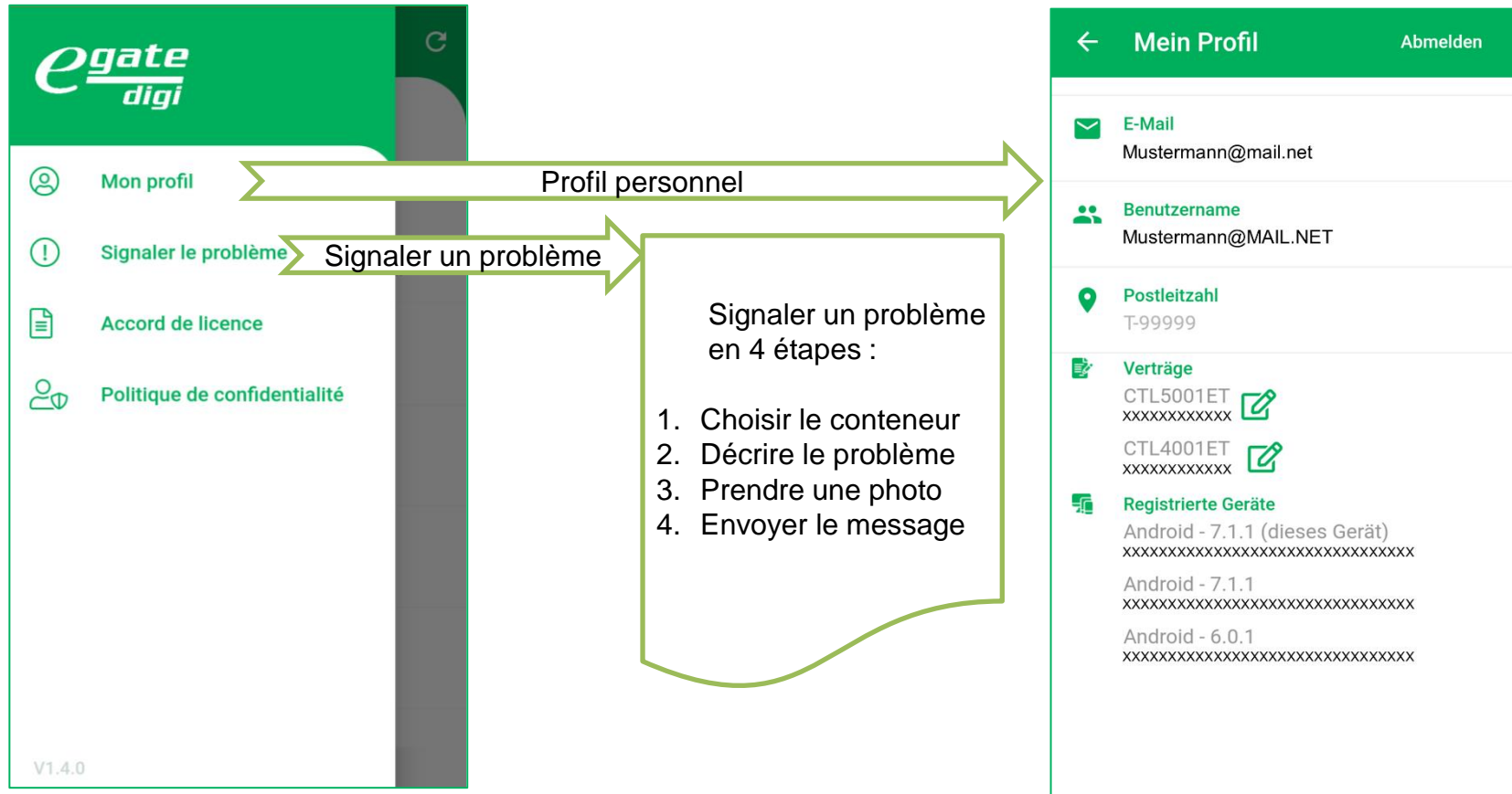
**Sélectionnez le conteneur que vous souhaitez ouvrir**



Processus d'ouverture en cours, le conteneur est fermé !



Le conteneur est déverrouillé et peut maintenant être ouvert !



The image shows two screenshots from the egate digi application. The left screenshot displays the main menu with options: 'Mon profil', 'Signaler le problème', 'Accord de licence', and 'Politique de confidentialité'. The right screenshot shows the 'Mein Profil' page with details for E-Mail, Benutzername, Postleitzahl, Verträge, and Registrierte Geräte. Annotations include arrows pointing from the menu items to their respective sections in the profile page, and a callout box detailing the 4-step process for reporting a problem.

**Mon profil** → Profil personnel

**Signaler le problème** → Signaler un problème

**Signaler un problème en 4 étapes :**

1. Choisir le conteneur
2. Décrire le problème
3. Prendre une photo
4. Envoyer le message

**Mein Profil** (Abmelden)

- E-Mail**  
Mustermann@mail.net
- Benutzername**  
Mustermann@MAIL.NET
- Postleitzahl**  
T-99999
- Verträge**
  - CTL5001ET  
XXXXXXXXXXXX
  - CTL4001ET  
XXXXXXXXXXXX
- Registrierte Geräte**
  - Android - 7.1.1 (dieses Gerät)  
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
  - Android - 7.1.1  
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
  - Android - 6.0.1  
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX





← Signaler le ... Soumettre

CONTENEUR  
Veuillez sélectionner un conteneur

TYPE DE PROBLÈME  
Veuillez sélectionner le(s) type(s) de problème(s)

DESCRIPTION DU PROBLÈME  
Veuillez décrire le problème

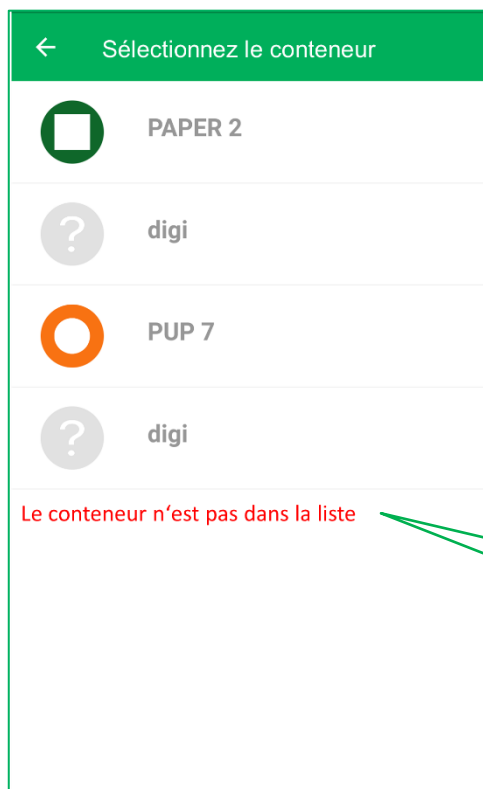
PHOTO  
Veuillez ajouter une photo

Si le texte suivant apparaît :

**„Pas de conteneur à proximité“**

- ✓ Vous êtes peut-être hors de portée.
- ✓ Avez-vous activé le bluetooth?
- ✓ Avez-vous autorisé l'APP à utiliser la connexion bluetooth?

*Vous pouvez tout de même envoyer un message, mais votre propre localisation actuelle sera signalée au lieu des informations de localisation du conteneur.*



Tous les conteneurs qui se trouvent dans la portée de votre connexion Bluetooth (généralement quelques mètres à proximité) sont affichés. En sélectionnant un conteneur, vos données de localisation sont liées à ce conteneur.

*Les messages peuvent être envoyés pour TOUS les conteneurs, y compris les conteneurs non autorisés.*



Si le conteneur en question n'est pas affiché, tapez sur "**Le conteneur ne figure pas dans la liste**".

**Le conteneur ne figure pas dans la liste**

Avec ce choix, vos données de localisation sont liées aux conteneurs affichés.

# Signaler un problème



*Tout problème nécessite une description !*

*Pour se faire, vous devez :*

- soit sélectionner un ou plusieurs des textes prédéfinis
- Soit rédiger un texte libre après avoir sélectionné "autre erreur".

← Sélectionner le(...		Sauvegarder
Autre		
Le couvercle ne s'est pas déverrouillé ou ouvert	✓	
Le couvercle ne s'est pas fermé et verrouillé		
Sac coincé dans le conteneur à déchets		
Le conteneur à déchets est plein		
Insectes autour du conteneur à déchets		
Détritus autour du conteneur à déchets		
Bruits dans le conteneur à déchets		
Le conteneur à déchets sent mauvais	✓	

Si vous sélectionnez "Autre erreur", un message d'erreur s'affiche lorsque vous essayez d'envoyer le problème sans **DESCRIPTION DU PROBLÈME.**

La sélection multiple de texte est possible.

# Signaler un problème


← Signaler le ... Soumettre

Terminé? Envoyez!

CONTENEUR  
Paper 3 ✓

TYPE DE PROBLÈME  
Le couvercle ne s'est pas déverrouillé ou ouvert ✓  
Le conteneur à déchets sent mauvais

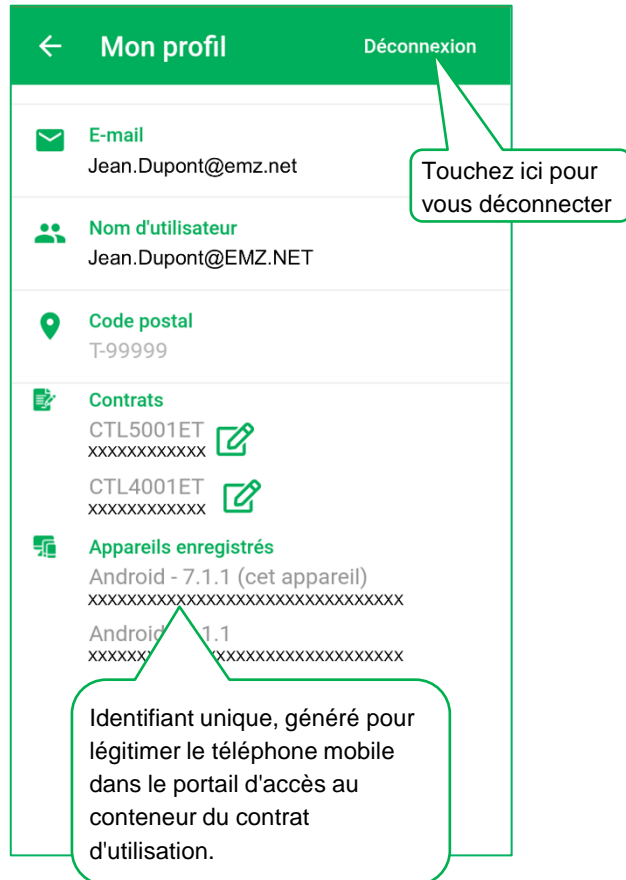
DESCRIPTION DU PROBLÈME  
Ce n'est pas mon conteneur ✓

PHOTO  
 ✓

Souvent, une photo peut être utile pour mieux décrire la situation actuelle.  
En plus de la description, vous pouvez prendre et envoyer une photo réelle de l'événement.  
Pour se faire, l'APP doit avoir accès à l'appareil photo de votre téléphone portable.

*Si vous avez déjà créé une photo, vous pouvez également la charger depuis votre galerie de photos et l'envoyer..*

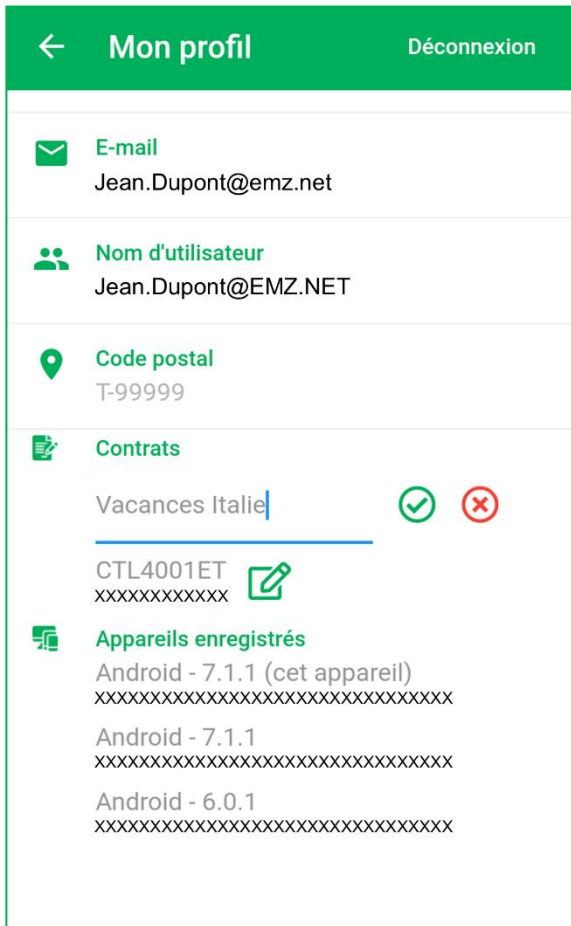




*Dans "Mon profil", vous pouvez consulter vos données enregistrées, mais vous ne pouvez pas les modifier. Vous pouvez mettre à jour vos données personnelles, par exemple votre adresse électronique, dans votre profil sur le portail digi. Si nécessaire, vous pouvez également y changer votre mot de passe. Le changement de mot de passe peut être déclenché dans l'écran de connexion en tapant sur "Mot de passe oublié".*

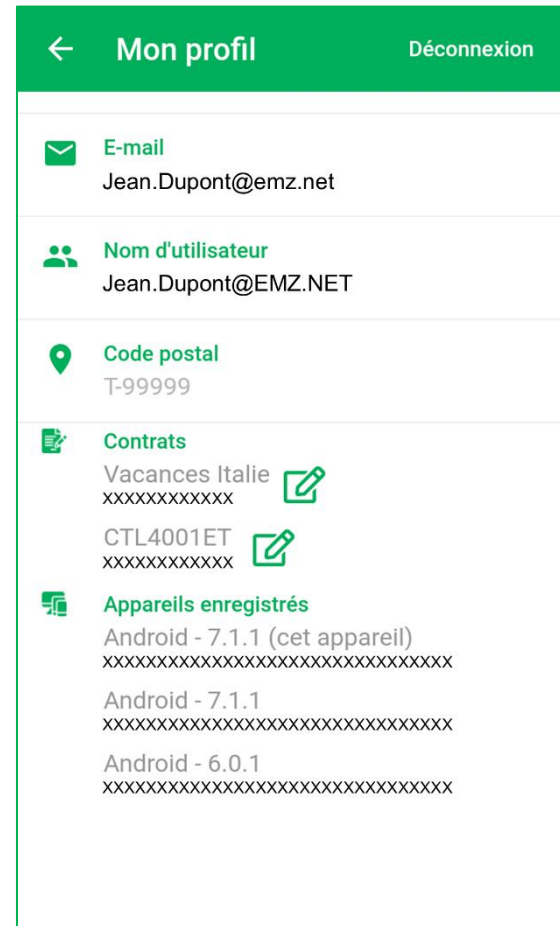
- ❖ **E-Mail:** L'adresse mail peut être modifiée sur le portail egate digi.
- ❖ **Nom d'utilisateur :** Non modifiable, il est associé à l'adresse mail lors de l'activation.
- ❖ **Contrats:** Le premier contrat est attribué via le code d'activation, tous les autres contrats sont attribués par votre partenaire contractuel..
- ❖ **Appareils enregistrés :** en tant qu'utilisateur d'APP, vous pouvez activer plusieurs smartphones sur votre contrat, chacun d'entre eux recevant un identifiant unique (ID).

# Modification du nom du contrat



Afin que vous puissiez mieux distinguer vos contrats individuels, l'application vous offre la possibilité de changer le nom de vos contrats.

Cette modification n'a aucune influence sur le nom enregistré dans le portail.

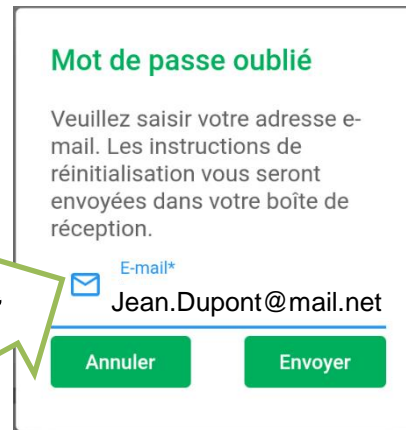


# Oubli ou modification du mot de passe



The screenshot shows the login interface for 'egate digi'. It features the company logo at the top, followed by two input fields for 'E-mail\*' and 'Mot de passe\*'. Below these fields is a green button labeled 'CONNEXION'. At the bottom, there is a link for 'Inscription' and a text prompt: 'Vous n'avez pas de compte ? [Inscription](#)'. A green arrow points from the 'Mot de passe oublié ?' link to the next screen.

Oubli/modification mot de passe



The screenshot shows the 'Mot de passe oublié' (Forgot password) form. It contains the following text: 'Mot de passe oublié', 'Veuillez saisir votre adresse e-mail. Les instructions de réinitialisation vous seront envoyées dans votre boîte de réception.', and an 'E-mail\*' field with the value 'Jean.Dupont@mail.net'. Below the field are two green buttons: 'Annuler' and 'Envoyer'. A green arrow points from the 'Envoyer' button to the right.

Envoyer

Le message ne sera envoyé qu'à l'adresse électronique que vous avez indiquée dans votre profil..





# Oubli ou modification du mot de passe

---

Le lien reçu, lien direct vers votre profil sur le portail, peut être utilisé afin de changer le mot de passe.

**Le lien est valable pour une durée maximale de 30 minutes.!**

Cliquer sur le lien et suivre les instructions pour modifier le mot de passe.



*Merci beaucoup pour  
votre attention*

